

Hemos iniciado la producción de su artículo [ENFCLI\_1216] para Enfermería Clínica

---

Dari: s.yadav1@elsevier.com

Kepada: wandy\_email@yahoo.co.id

Tanggal: Rabu, 6 November 2019 21.39 GMT+8

---

-----  
Nuestra referencia: ENFCLI 1216

Referencia del artículo:

Título del artículo: Impact of the Implementation of the National Health Insurance Policy on Hospital Productivity Levels in Indonesia

Se publicará en: Enfermería Clínica  
-----

Estimado/a Dr. Irwandy:

Gracias por elegir publicar en Enfermería Clínica. Por favor, lea este mensaje detenidamente ya que contiene información importante.

FINALIZAR LA PUBLICACIÓN DE SU ARTÍCULO:

Nos esforzamos al máximo para publicar los artículos de nuestros autores con la mayor rapidez y eficiencia posible y, por tanto, ya hemos iniciado el proceso de producción de su artículo aceptado. Para asegurar que su artículo se publica de acuerdo a sus deseos, por favor, complete los formularios que encontrará aquí:

<http://authors.elsevier.com/authorforms/ENFCLI1216/a6b1f193d033a32b6b6d660391775617>

Si este enlace no funciona copie la dirección URL completa en su navegador. Tenga en cuenta que es posible que la dirección ocupe varias líneas en este mensaje. Tendrá que acceder con la contraseña de su Elsevier Profile, que debió crear en el momento en que envió su artículo.

REVISE SUS DATOS DE CONTACTO:

Por favor, revise los siguientes datos de contacto para que podamos ponernos en contacto con usted si es necesario:

Dr. Irwandy  
Hasanuddin University  
Hospital Management  
Indonesia  
Teléfono: not available  
Fax: not available  
Correo electrónico: [wandy\\_email@yahoo.co.id](mailto:wandy_email@yahoo.co.id)

SU NÚMERO DE REFERENCIA:

Por último, para que podamos ofrecerle el mejor servicio, tome nota del número de referencia de su artículo (ENFCLI 1216) e inclúyalo en todos sus mensajes cuando contacte con nosotros.

Muchas gracias por su colaboración. Por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna consulta.

Atentamente,

Mr Sachin Sachin  
Data Administrator  
Elsevier  
Correo electrónico: [S.Yadav1@elsevier.com](mailto:S.Yadav1@elsevier.com)

-----  
¿TIENE ALGUNA PREGUNTA O NECESITA AYUDA?

Para obtener más ayuda, visite nuestra página de Customer Support, donde puede buscar soluciones a una gran variedad de temas y encontrar respuesta a las preguntas más frecuentes (página web en inglés con una selección de artículos en español). También puede contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente por teléfono o por correo electrónico (en español: de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 GMT; en inglés: de lunes a viernes, las 24 horas) y 24/7 a través del chat en vivo (solo en inglés).

Puede empezar aquí (página web en inglés): <http://service.elsevier.com/app/home/supporthub/publishing>

-----  
Copyright © 2018 Elsevier B.V. | Privacy Policy <http://www.elsevier.com/privacypolicy>  
Elsevier Limited, The Boulevard, Langford Lane, Kidlington, Oxford, OX5 1GB, United Kingdom, Registration No. 1982084

## Rights and Access form completed for your article [ENFCLI\_1216]

---

Dari: Elsevier - Author Forms (article\_status@elsevier.com)

Kepada: wandy\_email@yahoo.co.id

Tanggal: Minggu, 10 November 2019 17.50 GMT+8

---

# ELSEVIER

Dear Dr. Irwandy,

Thank you for completing the Rights and Access Form for your article *Impact of the Implementation of the National Health Insurance Policy on Hospital Productivity Levels in Indonesia* on November 10, 2019.

The Order Summary is attached to this email.

If you have any questions, please do not hesitate to contact us. To help us assist you, please quote our article reference ENFCLI1216 in all correspondence.



Now that your article has been accepted, you will want to maximize the impact of your work. Elsevier facilitates and encourages authors to share their article responsibly. To learn about the many ways in which you can share your article whilst respecting copyright, visit: [www.elsevier.com/sharing-articles](http://www.elsevier.com/sharing-articles).

Kind regards,  
Elsevier Researcher Support

### Have questions or need assistance?

Please do not reply to this automated message.

For further assistance, please visit our [Elsevier Support Center](http://www.elsevier.com/support-center) where you search for solutions on a range of topics and find answers to frequently asked questions.

You can also talk to our researcher support team by phone 24 hours a day from Monday-Friday and 24/7 by live chat and email.

© 2018 Elsevier Ltd | Privacy Policy <http://www.elsevier.com/privacypolicy>

Elsevier Limited, The Boulevard, Langford Lane, Kidlington, Oxford, OX5 1GB, United Kingdom, Registration No. 1982084. This e-mail has been sent to you from Elsevier Ltd. To ensure delivery to your inbox (not bulk or junk folders), please add article\_status@elsevier.com to your address book or safe senders list.



Order Confirmation.html  
8.1kB

## Publishing Agreement completed for your article [ENFCLI\_1216]

---

Dari: Elsevier - Author Forms (article\_status@elsevier.com)

Kepada: wandy\_email@yahoo.co.id

Cc: wandy\_email@yahoo.co.id

Tanggal: Minggu, 10 November 2019 17.50 GMT+8

---

# ELSEVIER

Dear Dr. Irwandy,

Thank you for completing the Rights and Access Form for your article *Impact of the Implementation of the National Health Insurance Policy on Hospital Productivity Levels in Indonesia*. Please find attached a copy of the "Journal Publishing (License) Agreement" which you completed online on November 10, 2019.

If you have any questions, please do not hesitate to contact us. To help us assist you, please quote our article reference ENFCLI1216 in all correspondence.

Now that your article has been accepted, you will want to maximize the impact of your work. Elsevier facilitates and encourages authors to share their article responsibly. To learn about the many ways in which you can share your article whilst respecting copyright, visit: [www.elsevier.com/sharing-articles](http://www.elsevier.com/sharing-articles).

We are committed to publishing your article as quickly as possible.

Kind regards,  
Elsevier Researcher Support

### Have questions or need assistance?

Please do not reply to this automated message.

For further assistance, please visit our [Elsevier Support Center](http://www.elsevier.com/support-center) where you search for solutions on a range of topics and find answers to frequently asked questions.

You can also talk to our researcher support team by phone 24 hours a day from Monday-Friday and 24/7 by live chat and email.

© 2018 Elsevier Ltd | Privacy Policy <http://www.elsevier.com/privacypolicy>

Elsevier Limited, The Boulevard, Langford Lane, Kidlington, Oxford, OX5 1GB, United Kingdom, Registration No. 1982084. This e-mail has been sent to you from Elsevier Ltd. To ensure delivery to your inbox (not bulk or junk folders), please add article\_status@elsevier.com to your address book or safe senders list.



ENFCLI1216.html  
18.7kB

## Proofs of [ENFCLI\_1216]

---

Dari: corrections.eses@elsevier.thomsondigital.com

Kepada: wandy\_email@yahoo.co.id

Cc: p.pau@elsevier.com

Tanggal: Selasa, 19 November 2019 03.34 GMT+8

---

P-authorproof-ESES\_Eng\_v14(a)

PLEASE DO NOT ALTER THE SUBJECT LINE OF THIS E-MAIL

Dear Author

The proof of your article, to be published in ENFERMERÍA CLÍNICA , is attached to this e-mail as a PDF file. Also attached are instructions on the annotation of PDF files (notas.pdf). A 'Query Form' is also included as the front page of the proof, detailing any questions regarding your article that have arisen during the preparation of the proof.

We will do everything possible to get your article published quickly and accurately; to do this we need your cooperation. Please respond promptly (48 hours), even if you have no corrections: the sooner we hear from you, the sooner your corrected article will appear online. Please note that any delay in returning your corrections could result in a delay in publication and that any significant changes to the article as accepted for publication will only be considered at this stage with the permission of the Editor.

Please note that proof corrections can now be annotated on-screen, which allows you to mark directly in the PDF file, and return the marked file as an e-mail attachment. See the attached instructions for further information.

Alternative methods of returning proof corrections:

If you do not wish to use the PDF annotations function, you may list the corrections (including replies to the Query Form) in an e-mail and return them to us using the 'reply' button to this e-mail. Please list your corrections quoting line number.

If, for any reason, this is not possible, mark the corrections and any other comments (including replies to the Query Form) on a printout of your proof and fax this to the number given below, or scan the pages and return them by e-mail.

We prefer to receive your corrections by e-mail or fax so that we can process your article quickly and efficiently. However, if you wish to return your corrections by post then please contact us and we will provide the full postal address.

Please use this proof for checking the typesetting, editing, completeness and correctness of the text, tables and figures.

If you submitted usable colour figures with your article they will appear, at no extra charge, in colour on the web if reproduced in colour in the attached PDF proof of your article. In the printed issue, colour reproduction depends on journal policy and whether or not you agree to bear any costs (not applicable to journals which appear only online). Any 'supplementary' material to your article (i.e., not appearing in print) will be accessible after your corrected article is placed online; such material is not part of the proofing procedure and is therefore not attached here.

Before returning your proof corrections, please ensure that you have answered any questions raised on the Query Form and that you have indicated all corrections: this is the last opportunity to make corrections before the final publication of your article.

Kind regards,

Elsevier

E-mail corrections to: corrections.eses@elsevier.thomsondigital.com

Fax: +34 932 091 136

For further assistance, please visit our customer support site at <http://support.elsevier.com>. Here you can search for solutions on a range of topics. You will also find our 24/7 support contact details should you need any further assistance from one of our customer support representatives.



ENFCLI\_1216.pdf  
233.9kB



p-annotatedpdf.pdf  
156.7kB

## Proofs of [ENFCLI\_1216]

---

Dari: wandy bondenk (wandy\_email@yahoo.co.id)

Kepada: corrections.eses@elsevier.thomsondigital.com

Tanggal: Selasa, 19 November 2019 10.13 GMT+8

---

Dear  
Pepi Pau  
Journal Manger  
Elsevier

Please find my proof correction in attachment for article ENFCLI-1216 with entitle Impact of the implementation of the National Health Insurance policy on hospital productivity levels in Indonesia

Regard

**Dr. Irwandy, SKM, MSc.PH, M.Kes**

Hospital Management Department

Public Health Faculty

Hasanuddin University

Makassar, Indonesia

Mobile : +6285242167984

Blog : <http://irwandykapalawi.wordpress.com>

Pada Selasa, 19 November 2019 03.34.53 WITA, corrections.eses@elsevier.thomsondigital.com <corrections.eses@elsevier.thomsondigital.com> menulis:

P-authorproof-ESES\_Eng\_v14(a)

PLEASE DO NOT ALTER THE SUBJECT LINE OF THIS E-MAIL

Dear Author

The proof of your article, to be published in ENFERMERÍA CLÍNICA , is attached to this e-mail as a PDF file. Also attached are instructions on the annotation of PDF files (notas.pdf). A 'Query Form' is also included as the front page of the proof, detailing any questions regarding your article that have arisen during the preparation of the proof.

We will do everything possible to get your article published quickly and accurately; to do this we need your cooperation. Please respond promptly (48 hours), even if you have no corrections: the sooner we hear from you, the sooner your corrected article will appear online. Please note that any delay in returning your corrections could result in a delay in publication and that any significant changes to the article as accepted for publication will only be considered at this stage with the permission of the Editor.

Please note that proof corrections can now be annotated on-screen, which allows you to mark directly in the PDF file, and return the marked file as an e-mail attachment. See the attached instructions for further information.

Alternative methods of returning proof corrections:

If you do not wish to use the PDF annotations function, you may list the corrections (including replies to the Query Form) in an e-mail and return them to us using the 'reply' button to this e-mail. Please list your corrections quoting line number.

If, for any reason, this is not possible, mark the corrections and any other comments (including replies to the Query Form) on a printout of your proof and fax this to the number given below, or scan the pages and return them by e-mail.

We prefer to receive your corrections by e-mail or fax so that we can process your article quickly and efficiently. However, if you wish to return your corrections by post then please contact us and we will provide the full postal address.

Please use this proof for checking the typesetting, editing, completeness and correctness of the text, tables and figures.

If you submitted usable colour figures with your article they will appear, at no extra charge, in colour on the web if reproduced in colour in the attached PDF proof of your article. In the printed issue, colour reproduction depends on journal policy and whether or not you agree to bear any costs (not applicable to journals which appear only online). Any 'supplementary' material to your article (i.e., not appearing in print) will be accessible after your corrected article is placed online; such material is not part of the proofing procedure and is therefore not attached here.

Before returning your proof corrections, please ensure that you have answered any questions raised on the Query Form and that you have indicated all corrections: this is the last opportunity to make corrections before the final publication of your article.

Kind regards,

Elsevier

E-mail corrections to: [corrections.eses@elsevier.thomsondigital.com](mailto:corrections.eses@elsevier.thomsondigital.com)

Fax: +34 932 091 136

For further assistance, please visit our customer support site at <http://support.elsevier.com>. Here you can search for solutions on a range of topics. You will also find our 24/7 support contact details should you need any further assistance from one of our customer support representatives.



ENFCLI\_1216.pdf  
225.8kB

## Revise las pruebas de su manuscrito [ENFCLI\_1216] para Enfermería Clínica

---

Dari: p.pau@elsevier.com

Kepada: wandy\_email@yahoo.co.id

Tanggal: Rabu, 27 November 2019 09.07 GMT+8

---

-----  
POR FAVOR, NO MODIFIQUE EL TEXTO DEL ASUNTO DE ESTE MENSAJE  
-----

Nuestra referencia: ENFCLI 1216

Referencia del artículo:

Título del artículo: Impact of the Implementation of the National Health Insurance Policy on Hospital Productivity Levels in Indonesia

Se publicará en: Enfermería Clínica  
-----

Estimado/a Dr. Irwandy:

Recientemente le enviamos las pruebas del artículo mencionado arriba. Nuestros registros indican que todavía no hemos recibido sus correcciones o su aprobación para publicarlo sin cambios.

Por favor, avísenos lo antes posible si no ha recibido las pruebas de su artículo.

Si todavía no lo ha hecho, por favor, envíenos sus correcciones o su aprobación para publicar el artículo lo antes posible (puede enviarnos solo las páginas que contengan correcciones).

Las pruebas deben ser utilizadas únicamente para revisar la composición tipográfica, la edición, la integridad y la exactitud de los textos, las tablas y las figuras.

Si usted ya ha devuelto sus correcciones en las últimas 48 horas, por favor, ignore este mensaje.

Tenga en cuenta que una vez recibamos sus correcciones, su artículo se considerará finalizado y ya no se podrán realizar más cambios.

Muchas gracias por su colaboración. Por favor, póngase en contacto con nosotros si tiene alguna consulta e incluya siempre la referencia de su artículo (ENFCLI 1216).

Atentamente,

Pepi Pau

Journal Manager

Elsevier

Correo electrónico: [p.pau@elsevier.com](mailto:p.pau@elsevier.com)

-----  
¿TIENE ALGUNA PREGUNTA O NECESITA AYUDA?

Para obtener más ayuda, visite nuestra página de Customer Support, donde puede buscar soluciones a una gran variedad de temas y encontrar respuesta a las preguntas más frecuentes (página web en inglés con una selección de artículos en español). También puede contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente por teléfono o por correo electrónico (en español: de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 GMT; en inglés: de lunes a viernes, las 24 horas) y 24/7 a través del chat en vivo (solo en inglés).

Puede empezar aquí (página web en inglés): <http://service.elsevier.com/app/home/supporthub/publishing>

-----  
Copyright © 2018 Elsevier B.V. | Privacy Policy <http://www.elsevier.com/privacypolicy>

Elsevier Limited, The Boulevard, Langford Lane, Kidlington, Oxford, OX5 1GB, United Kingdom, Registration No. 1982084

---

Elsevier España, S.L., Av. Josep Tarradellas, 20-30, 1ª Planta, 08029 Barcelona, España. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, CIF-NIF B-61578563.

**AVISO LEGAL IMPORTANTE:** Esta información y los ficheros anexos que en su caso incorpore, es de carácter confidencial y está sometida a secreto profesional de conformidad con la legislación vigente, se dirige con carácter de exclusividad a su destinatario, no autorizándose expresamente ninguna clase de divulgación o difusión a personas o entidades estrictamente distintas del concreto e individual destinatario del asunto de referencia. Si se ha dirigido a un destino incorrecto, se ruega la inmediata notificación del hecho y se proceda acto seguido a su destrucción. Elsevier España y Elsevier Doyma se reserva el ejercicio de las acciones legales que le correspondan contra quienes accedan de forma ilegítima al contenido de los mensajes remitidos desde cualesquiera sociedades o entidades integradas dentro de su estructura empresarial.

Comparta su artículo [ENFCLI\_1216] gratuitamente

Dari: Elsevier - Estado de su artículo (article\_status@elsevier.com)

Kepada: wandy\_email@yahoo.co.id

Tanggal: Kamis, 19 Maret 2020 11.11 GMT+8

**ELSEVIER**

## ¡Comparta su artículo!

Estimado/a Dr. Irwandy,

Nos complace informarle de que la versión final de su artículo *Impact of the Implementation of the National Health Insurance Policy on Hospital Productivity Levels in Indonesia* ya está disponible en línea junto con las referencias bibliográficas completas.

Para ayudarle a acceder y compartir su trabajo, hemos creado un enlace para compartirlo, una URL personalizada que proporciona **50 días de acceso gratuito** a su artículo. Los usuarios que hagan clic en dicho enlace antes del May 08, 2020 serán redirigidos a la versión final del artículo en ScienceDirect. No es necesario registrarse, suscribirse o pagar, solo se ha de hacer clic en el enlace para poder leer el artículo.



Su enlace para compartir personalizado es:  
<https://authors.elsevier.com/a/1aliy418DQwJz6>

Haga clic en los iconos que aparecen abajo para compartirlo con su red:



Le animamos a que también use este enlace para descargar una copia del artículo para su propio archivo. También es una forma fácil y rápida de compartir su trabajo con sus compañeros, co-autores y amigos. Y si lo desea, le invitamos a añadirlo a su web o perfil en redes sociales como Facebook, Google+ y Twitter.

Obtendrá más información acerca de los enlaces para compartir en [Elsevier.com](https://www.elsevier.com).

¿Sabía que, como autor, puede usar su artículo para una gran variedad de fines académicos, no comerciales, y compartirlo y difundirlo en línea de diferentes formas? Para obtener más información, visite [www.elsevier.com/sharing-articles](https://www.elsevier.com/sharing-articles).

Atentamente,  
Elsevier Researcher Support

**Aumente el impacto de su artículo**

En la guía "[Get Noticed](#)" (Destaque) encontrará una amplia variedad de consejos y sugerencias que le ayudarán a maximizar la visibilidad de su artículo.

**¿Tiene alguna pregunta o necesita ayuda?**

No responda a este mensaje automatizado.

Para obtener ayuda adicional, visite [Elsevier Support Center](#), donde podrá buscar soluciones a una amplia variedad de temas y encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes.

También puede hablar por teléfono con nuestro equipo de asistencia a los investigadores las 24 horas del día, de lunes a viernes, y 24/7 por chat o correo electrónico.

© 2019 Elsevier Ltd | Política de privacidad <http://www.elsevier.com/privacypolicy>

Elsevier Limited, The Boulevard, Langford Lane, Kidlington, Oxford, OX5 1GB, Reino Unido, Registrada con el n.º 1982084. Este correo electrónico le ha sido remitido de Elsevier Ltd. Para garantizar que llega correctamente a su bandeja de entrada (en lugar de a las carpetas de correo no deseado o SPAM), añada [article\\_status@elsevier.com](mailto:article_status@elsevier.com) a su libreta de direcciones o a la lista de remitentes seguros.